

ATENCIÓN A DEMANDA INSATISFECHA (N24) CON TIEMPO DE ENTREGA

A fin de Incrementar la efectividad de las contrataciones nuevas e informar fecha compromiso de instalación al cliente, se realizaron mejoras al proceso para la atención de las solicitudes con demanda insatisfecha y que con base al inventario de red FTTH de PISA se identifique que se encuentran ubicados en zonas con cobertura de fibra óptica, conforme a lo descrito en el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN A DEMANDA INSATISFECHA (N24) CON TIEMPO DE ENTREGA

Objetivos:

Atender las necesidades de los clientes que se encuentran en zonas con fibra óptica o de cobre adyacentes a zonas con fibra, para no negar la venta e instalar con oportunidad, estableciendo una fecha compromiso en el caso que requiere construcción de red según corresponda.

Incrementar la efectividad de las contrataciones nuevas que se encuentren dentro de una zona con red de fibra óptica, optimizando los tiempos de construcción y asegurando la calidad de servicio.

Alcance:

- Casas pasadas con fibra óptica (viviendas, comercios o industrias) / (residencial o comercial)
- Aplica para atención de demanda insatisfecha (puntual) para zonas con fibra o de cobre adyacentes a zonas con fibra.

Soluciones:

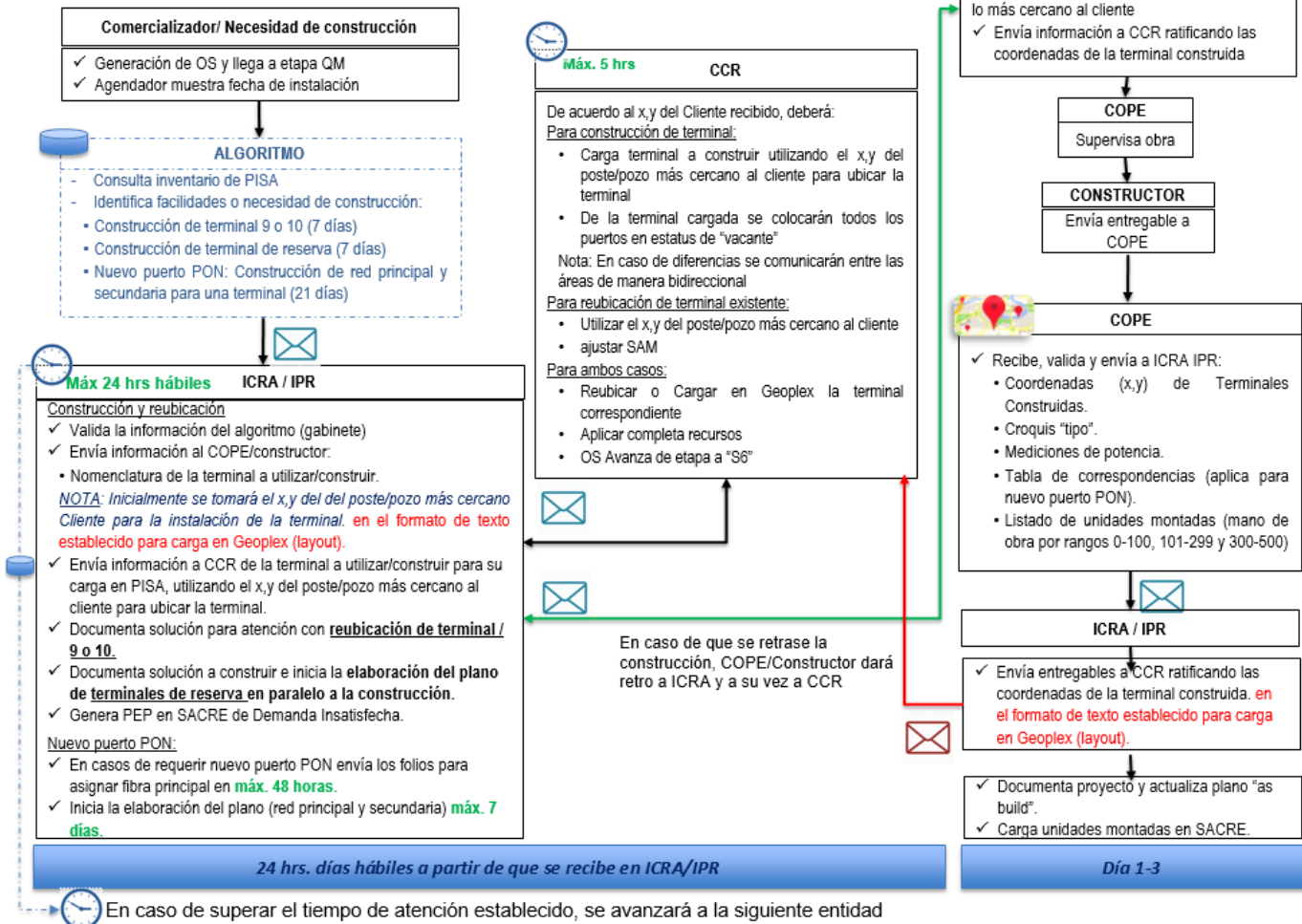
Con base al inventario de red FTTH de PISA, mediante un algoritmo se identificarán facilidades en un radio de 250 metros (en terminal preferente y/o terminal alterna) respecto al domicilio del cliente con el siguiente resultado:

- ❖ Red existente disponible (no crecimiento): reubicación de terminal
- ❖ Necesidad de construcción haciendo uso de puerto PON existente:
 - Construcción de terminal 9 o 10 **(7 días)**
 - Construcción de terminal de reserva **(7 días)**
- ❖ Necesidad de construcción de nuevo puerto PON: Construcción de red principal y secundaria para una terminal **(21 días)**, elaborando el proyecto correspondiente

No aplica:

Para la construcción de red FTTH por: Plan BB, nuevos desarrollos y distritos saturados (con ganancia comercial), se continuarán de acuerdo al proceso correspondiente.

ATENCIÓN A DEMANDA INSATISFECHA (N24) CON TIEMPO DE ENTREGA



Ejemplos de correos que llegarán a ICRA

Asunto: Solicitudes de Demanda Insatisfecha: VERACRUZ

Demanda Insatisfecha

VERACRUZ

Se comparten los datos de la siguiente Solicitud de Demanda Insatisfecha

Folio: 081763210
 Distrito: SAX0017FO
 Geo X: 18.4505787
 Geo Y: -95.2152092
 Terminales puertos libres: "A2;A3;D8;E1"
 Solución Propuesta si no hay puertos disponibles: Uso de Puertos Disponibles
 Terminales para Solución Constructiva:
 Area : VERACRUZ

Asunto: Solicitudes de Demanda Insatisfecha: JALAPA

Demanda Insatisfecha

JALAPA

Se comparten los datos de la siguiente Solicitud de Demanda Insatisfecha

Folio: 081705025
 Distrito: ZAA0009FO
 Geo X: 19.8581279
 Geo Y: -97.5970239
 Terminales puertos libres:
 Solución Propuesta si no hay puertos disponibles: Reserva
 Terminales para Solución Constructiva: "B8"
 Area : JALAPA

Ejemplos de Información revisa por IPR/ICRA y enviada a CCR, Constructor y COPE

VERACRUZ

Se comparten los datos de la siguiente Solicitud de Demanda Insatisfecha

Folio: 081763210
Distrito: SAX0017FO
Geo X: 18.4505787
Geo Y: -95.2152092
Terminales puertos libres: "A2:A3:D8:E1"
Solución Propuesta si no hay puertos disponibles: Disponibles
Terminales para Solución Constructiva: D8
Area : VERACRUZ

JALAPA

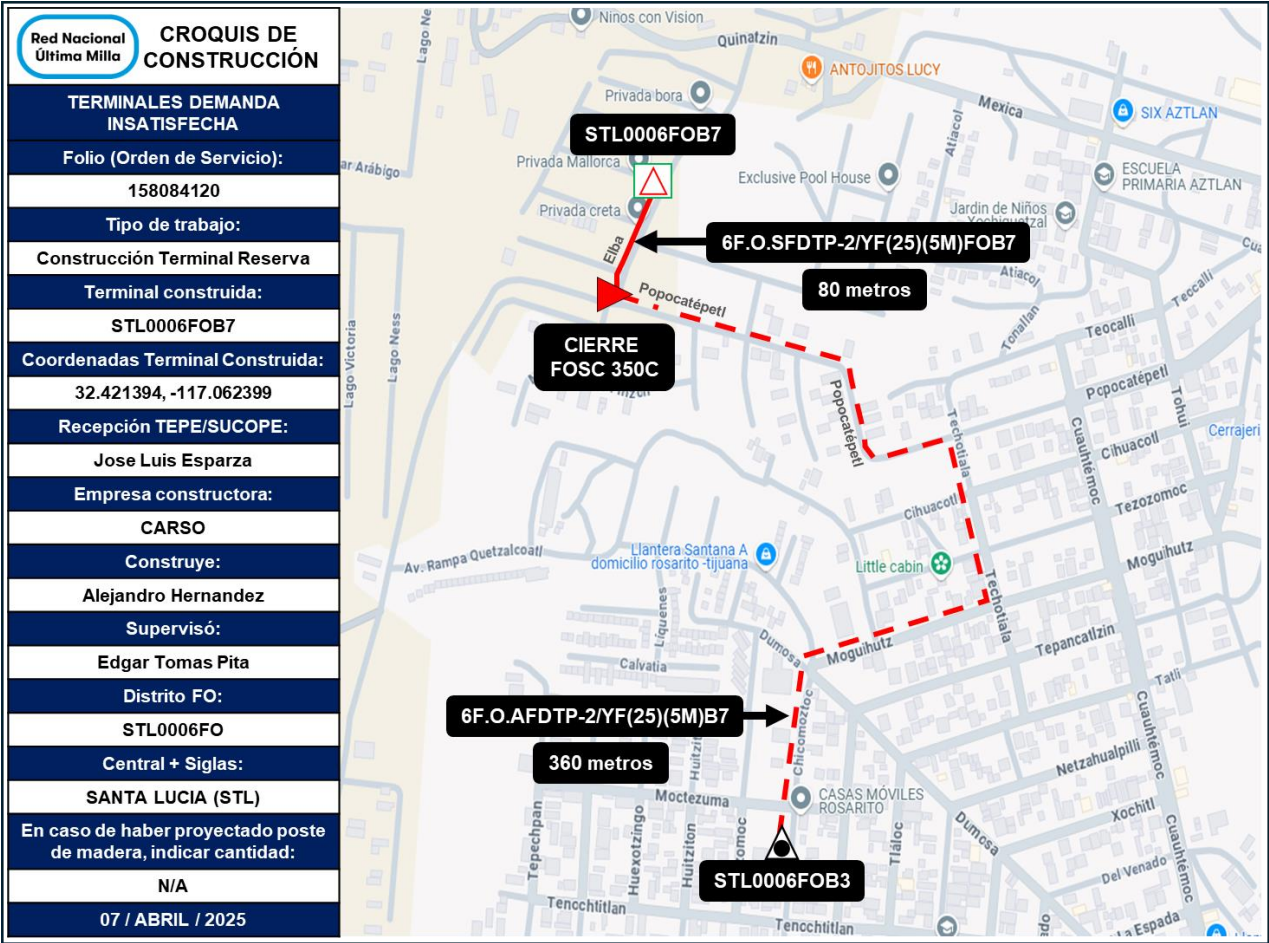
Se comparten los datos de la siguiente Solicitud de Demanda Insatisfecha

Folio: 081705025
Distrito: ZAA0009FO
Geo X: 19.8581279
Geo Y: -97.5970239
Terminales puertos libres:
Solución Propuesta si no hay puertos disponibles: Reserva
Terminales para Solución Constructiva: "B8"
Area : JALAPA

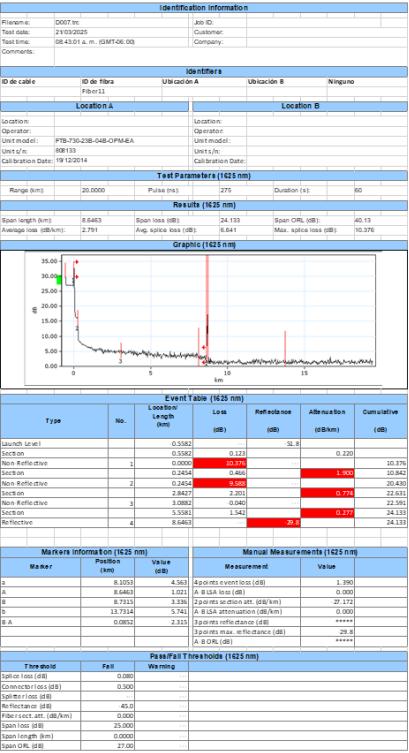
Ejemplo del formato de texto que enviará ICRA/IPR hacia CCR, indicando el X,Y de poste o pozo mas cercano Al cliente, donde se construirá Terminal (lay out)

DD_TMX	AREA_TMX	SIG_CTL	CENTRAL	DISTRITO	TIPO_TERMINAL	TECNOLOGIA	TERMINAL	ESTATUS	LATITUD	LONGITUD
METRO	MIXCOAC	SA_	SAN ANGEL	SA_0059FO	TO	FTTH	SA_0059FOD7	PROYECTADO	19.33811	-99.20076

Ejemplo "Croquis Tipo"



Medición de potencia



Georeferencias

DD_TM_X	AREA_TM_X	SIG_CTL	CENTRAL	DISTRITO	TIPO_TERMINAL	TECNOLOGIA	TERMINAL	ESTATUS	LATITUD	LONGITUD	FUENTE
METRO	MIXCOAC	SA	SAN ANGEL	SA_0059FO	TO	FTTH	SA_0059FOD7	PROYECTADO	19.33811	-99.20076	GOOGLE

Tabla de correspondencias

CENTRAL										OCUPACION DE TERMINALES										CANTIDAD CLIENTES POR TERMINAL									
SALIDA A PLANTA EXTERIOR																													
AREA	NCO	CTL	DTO	DTOTERM	RUTA	CABLE	FIBRA	SEFO	REP	POSFO	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH	FTTH
MIXCOAC	PP	SA	SA_0059	SA_0059FOD	04	BAPP_0081	6546	DLV120A08	602	6	4	FOD	FOD7SA_0059	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E

